



## Regulamin usługi „Rozmowy - nie więcej niż 19 zł” w ofercie nju z rachunkiem

Obowiązuje od dnia 13 grudnia 2017 r. do odwołania

Usługa „Rozmowy – nie więcej niż 19 zł” dostępna jest dla abonentów oferty nju z rachunkiem, korzystających z planu nju podstawowy (dalej „Abonenci”).

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 Warszawa przy Al. Jerozolimskich 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-025-09-95, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437,00 zł.

1. W ramach Usługi zasady naliczania opłat określone w „Regulaminie planu nju podstawowy w ofercie nju z rachunkiem” zostają zmodyfikowane w następujący sposób:
  - 1.1. opłaty za połączenia głosowe oraz transmisję danych w Polsce i w roamingu - w krajach Strefy 1 naliczane będą zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju z rachunkiem (dalej „Cennik”) do wysokości 19 zł. Po przekroczeniu tej kwoty (dalej: Limit wydatków Rozmowy – nie więcej niż 19zł) opłaty za w/w usługi (w tym transfer danych w roamingu w Strefie 1 w ramach Limitu GB, o którym mowa w pkt. 1.2.) nie będą naliczane do końca Okresu rozliczeniowego.
  - 1.2. Po wykorzystaniu 1 GB w danym Okresie rozliczeniowym prędkość transmisji danych w kraju zostanie ograniczona i wyniesie nie więcej niż 64 kb/s. Limit GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1 pomniejsza pakiet 1 GB dostępny w Polsce i został wskazany w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju z rachunkiem. Po przekroczeniu Limitu GB, w przypadku kontynuowania korzystania z internetu w roamingu, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu w ofercie nju z rachunkiem.
  - 1.3. Za SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce i w roamingu - w krajach Strefy 1, w każdym Okresie rozliczeniowym, naliczane będą opłaty zgodne z Cennikiem do wysokości 9 zł. Po przekroczeniu tej kwoty („Limit wydatków SMS/MMS”), opłaty za w/w usługi nie będą naliczane, do końca danego Okresu rozliczeniowego.
2. Dodatkowe zasady naliczania opłat za rozmowy w Polsce i w roamingu - w krajach Strefy 1:
  - 2.1. Limit Wydatków Rozmowy - nie więcej niż 19 zł nie może być wykorzystany na połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 8080, \*888, 501 800 800, z numerami skróconymi \*610, \*620, \*630, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu poza Strefą 1, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, za które opłaty są naliczane zgodnie z Cennikiem.
  - 2.2 Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie 2.1 powyżej nie wchodzą do zakresu Nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Limitu wydatków Rozmowy - nie więcej niż 19 zł.
3. Dodatkowe zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y w Polsce i w roamingu - w krajach Strefy 1:
  - 3.1. Limit wydatków SMS/MMS nie może być wykorzystany na SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu poza Strefą 1.

- 3.2. Typy SMS-ów i MMS-ów opisane w punkcie 3.1 powyżej nie wchodzą do zakresu nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Limitu wydatków SMS/MMS.
4. Limity wydatków są ustanawiane na nowo w każdym Okresie rozliczeniowym.
  5. Do Limitu wydatków Rozmowy - nie więcej niż 19 zł nie są wliczane połączenia i transmisja danych zrealizowane w roamingu poza Strefą 1. Opłaty za połączenia oraz transmisję danych zrealizowane w roamingu poza Strefą 1 naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w roamingu w ofercie nju z rachunkiem.
  6. 1 GB dostępny po przekroczeniu Limitu wydatków Rozmowy - nie więcej 19 zł nie może zostać wykorzystany na transmisję danych w roamingu poza Strefą 1.

#### **Sposób korzystania z Usługi w ramach Numeru Dodatkowego:**

7. W przypadkach, w których:
  - 7.1. Abonent zleci aktywację Usługi dla numeru posiadanego w planie taryfowym nju podstawowy, z którym to numerem powiązany jest Numer Dodatkowy na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z planu „nju dodatkowy” w ofercie „nju z rachunkiem” lub
  - 7.2. po uprzednim zleceniu aktywacji Usługi dla numeru posiadanego w planie taryfowym nju podstawowy, Abonent dokupi na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z planu „nju dodatkowy” w ofercie „nju z rachunkiem” Numer Dodatkowy, zastosowanie będą miały zasady naliczania opłat określone w niniejszym Regulaminie.
8. Użytkownik Numeru Dodatkowego może sprawdzić stan Usługi zgodnie z punktem 17 niniejszego Regulaminu.

#### **Jak włączyć Usługę:**

9. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać na następujące sposoby:
  - 9.1. poprzez wysłanie SMS-a o treści **START** pod bezpłatny numer **80411**,
  - 9.2. po zalogowaniu na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w zakładce usługi,
  - 9.3. poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) podczas składania zamówienia na ofertę nju z rachunkiem w planie nju podstawowy.
10. Aktywacja Usługi następuje:
  - 10.1. od następnego okresu rozliczeniowego po dokonaniu zlecenia na jeden ze sposobów opisanych w punktach 9.1.-9.2.,
  - 10.2. w momencie aktywacji numeru w ofercie nju podstawowy po dokonaniu zlecenia w sposób opisany w punkcie 9.3.
11. O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
12. Złożone zlecenie włączenia Usługi nie może być anulowane. Usługę można wyłączyć zgodnie z postanowieniami punktu 18 poniżej.
13. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
14. Usługa przedłuża się automatycznie w kolejnych Okresach rozliczeniowych.
15. W danym cyklu rozliczeniowym Abonent może włączyć Usługę tylko jeden raz.
16. W przypadku, w którym Usługa zostanie aktywowana na niepełny Okres rozliczeniowy, Limit wydatków Rozmowy - nie więcej niż 19 zł oraz Limit wydatków SMS/MMS zostaną obniżone proporcjonalnie do długości niepełnego okresu rozliczeniowego.

#### **Sprawdzenie stanu Usługi:**

17. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Usługi:
  - 17.1. wysyłając SMS-a o treści **ILE** pod bezpłatny numer **80411**,
  - 17.2. po zalogowaniu na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w zakładce stan konta.

#### **Jak wyłączyć Usługę:**

18. Zlecenia wyłączenia Usługi można dokonać na następujące sposoby:
  - 18.1. poprzez wysłanie SMS-a o treści **STOP** pod bezpłatny numer **80411**,
  - 18.2. po zalogowaniu na portalu [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w zakładce usługi.
19. Wyłączenie Usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego.
20. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

#### **Informacje dodatkowe**

21. Usługa wyklucza się z usługami „Jeden na wszystko”, „Wszystko komórkowe za 29 zł”, „Do komórkowych za 19 zł”, „Więcej internetu”, „Rozmowy i internet”, „Wszystko - nie więcej niż 29 zł” oraz „Najwięcej - nie więcej niż 39 zł”.
22. Aby aktywować Usługę w pierwszej kolejności należy zlecić wyłączenie usługi/usług wymienionych w

- punkcie 21 zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach tych usług.
23. Usługa łączy się z pozostałymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju z rachunkiem, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej. W szczególności, Usługa łączy się z dodatkowymi pakietami danych dostępnymi w ofercie nju z rachunkiem, które są wykorzystywane niezależnie od Wspólnego limitu wydatków.
  24. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów.
  25. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
  26. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Regulamin planu nju podstawowy w ofercie nju z rachunkiem, Cennik usług w ofercie nju z rachunkiem oraz Cennik usług w roamingu w ofercie nju z rachunkiem.