

Regulamin Promocji „Smartfon Huawei z prezentem w Orange”

z dnia 16.05.2018 roku

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Smartfon Huawei z prezentem w Orange” (dalej „Promocja”) jest:
Spółka pod firmą „Orange Polska S.A” z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym 3.937.072.437 złotych (opłaconym w całości), NIP 526-02-50-995 (dalej „Organizator”).
2. Dystrybucję upominków prowadzi Organizator.
3. Promocja dostępna jest dla:
 - a. osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) oraz innych podmiotów zarejestrowanych w rejestrze REGON, spełniających warunki opisane w § 2 poniżej („Klienci”)
4. Promocja obowiązuje od dnia **17.05.2018 r** do wyczerpania zapasów upominków (w przypadku gdy liczba zgłoszeń do Promocji przekroczy zapas upominków, o przyznaniu upominku decydować będzie pierwszeństwo zgłoszeń) lub do odwołania (dalej „Czas Trwania Promocji”).

§ 2 Przedmiot Promocji

1. Promocja kierowana jest do nowych i obecnych Abonentów, którzy w Czasie Trwania Promocji złożą zamówienie w sposób opisany w ust 2 poniżej, a następnie wypełnią formularz zgłoszeniowy_znajdujący się na stronie www.orange.pl pod linkami: dla klientów indywidualnych: <http://oferty.orange.pl/promocja/huawei-zalando/> dla pozostałych klientów: <http://oferty.orange.pl/promocja/huawei-zalando-dla-firm/> wpisując na formularzu numer telefonu, którego dotyczy zamówienie (w przypadku nowej aktywacji- nowy numer; w przypadku przedłużenia umowy- numer którego dotyczy przedłużenie umowy, a w przypadku zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru- numer tymczasowy).
2. Z Promocji mogą skorzystać Klienci, którzy złożą zamówienie w jeden z poniższych sposobów:
 - a. złożą zamówienie za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem www.orange.pl lub konsultanta infolinii (tel. 801 234 567) a następnie, w

rezultacie tego zamówienia, zakupią telefon marki **Huawei P20 lite lub Huawei P20 lub Huawei P20 Pro** wraz z jednoczesnym zawarciem (na czas określony) nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange Polska S.A. (w tym także umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru), zgodnie z aktualnie dostępną ofertą Orange Polska S.A. (dalej „Umowa”) oraz – w przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość – nie skorzystają z prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz. U. 2017 poz. 683), lub

- b. złożą zamówienie za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem www.orange.pl lub konsultanta infolinii (tel. 801 234 567) a następnie, w rezultacie tego zamówienia, zakupią telefon marki **Huawei P20 lite lub Huawei P20 lub Huawei P20 Pro** wraz z jednoczesnym przedłużeniem (na czas określony) dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Orange Polska S.A., zgodnie z aktualnie dostępną ofertą Orange Polska S.A. (dalej: „aneks do Umowy”) oraz – w przypadku zawarcia aneksu do Umowy w trybie na odległość – nie skorzystają z prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz. U. 2017 poz. 683).
 3. Za zakup przez danego Klienta poniższego telefonu w ofercie Orange (Umowa bądź aneks do Umowy)
 - a. **Huawei P20 lite dual SIM, Huawei P20 dual SIM** Klient otrzyma od Organizatora upominek w postaci e-kuponu upominkowego o wartości 100 pln na zakupy na stronie www.zalando.pl.
 - b. **Huawei P20 dual SIM** , Klient otrzyma od Organizatora upominek w postaci e-kuponu upominkowego o wartości 200 pln na zakupy na stronie www.zalando.pl.
- E-kupony upominkowe są bezterminowe. Szczegółowe zasady realizacji e-kuponu upominkowego przez Klienta zostały wskazane na stronie www.zalando.pl.
4. Promocja dostępna jest wyłącznie w ofertach z modelami telefonów określonymi w niniejszym Regulaminie.
 5. Promocja nie dotyczy telefonów odnowionych, tj. telefonów używanych.
 6. Kontakt z Klientem w związku z realizacją Promocji (z wyłączeniem przesłania upominku) będzie się odbywał przede wszystkim za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta w sposób opisany w § 3 niniejszego Regulaminu.
 7. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator wskazuje iż zawarcie przez Klienta Umowy lub aneksu do Umowy, o których mowa w § 2 powyżej, w sposób inny niż w drodze złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym pod adresem www.orange.pl lub u konsultanta infolinii nie uprawnia Klienta do otrzymania upominku.

§ 3 Odbiór upominku

1. Upominek zostanie przesłany do Klienta drogą mailową (na adres mailowy wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia na stronie www.orange.pl bądź u konsultanta infolinii) w terminie maksymalnie 20 (dwudziestu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy (zgodnie z Regulaminem zakupów w Sklepie Internetowym Orange dostępnym pod adresem www.orange.pl lub na infolinii).

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być kierowane na piśmie pod adres: Sprzedaż internetowa, Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – **„Smartfon Huawei z prezentem w Orange”**”.
2. Reklamacje mogą być składane w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od dnia zakończenia Promocji (decyduje data stempla pocztowego).
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych, a odpowiedź na reklamację będzie kierowana na adres zwrotny podany przez Klienta w przesłanej przez Niego reklamacji.
4. Reklamacje mogą być również kierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@orange.pl z zachowaniem terminu wskazanego w ust. 2 powyżej. Orange zastrzega sobie termin rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację jako 7 (siedem) dni roboczych od momentu doręczenia zgłoszenia. Odpowiedź na reklamację będzie kierowana na adres zwrotny wskazany w e-mail zawierającym reklamację.
5. Koszty związane z dostarczeniem upominku do Klienta ponosi Organizator.
6. Organizator informuje, iż upominek nie stanowi składnika oferty/promocji, w ramach której Klient zawarł Umowę lub aneks do Umowy. Ewentualne roszczenia związane z brakiem otrzymania upominku nie mogą stanowić podstawy do reklamacji z tytułu zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do rozwiązania Umowy przez Klienta.
7. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się postanowienia: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Orange Polska S.A, aktualnie obowiązującego Cennika oraz Regulaminu właściwego dla wybranej przez Klienta oferty a także Regulaminu zakupów w Sklepie Internetowym Orange (www.orange.pl).
8. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.orange.pl oraz w siedzibie Organizatora.

9. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu lub zakończenia Promocji w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn, pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych przez Klientów.
10. Administratorem danych osobowych Klientów jest Spółka Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 160 (02-326). Dane osobowe Klientów będą wykorzystywane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Promocji wskazanej w postanowieniach niniejszego Regulaminu, a po jej zakończeniu i rozpatrzeniu ewentualnych reklamacji dane te zostaną usunięte. Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania. Podanie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne jednakże niezbędne w celu realizacji Promocji.